

POLITICA DELLA QUALITA'

REC è impegnata nell'applicare i principi della qualità in tutte le attività aziendali a fondamento della sua esistenza come unità economica organizzata e a garanzia di un comportamento corretto nei confronti di tutti i propri Clienti, dei propri collaboratori e di tutte le altre parti interessate quali Fornitori, organizzazioni che vigilano sull'operato e P.A.

La misura del nostro successo è la soddisfazione dei nostri collaboratori e dei nostri clienti e REC intende perseguirla con il miglioramento continuo della qualità nella sua organizzazione e nelle sue forniture.

Per realizzare questo obiettivo e qualificarsi sul mercato come operatore affidabile, la Società intende operare con un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 ed EN 9120:2018

Di conseguenza, la Direzione persegue le seguenti linee di azione:

- Stabilire e riesaminare periodicamente gli obiettivi della qualità come parte del miglioramento continuo;
- Fornire sempre al Cliente il miglior servizio possibile;
- Acquisire e realizzare, per conto dei Clienti, prodotti che possano ritenersi conformi alle loro esplicite ed implicite attese;
- Effettuare consegne nei tempi dichiarati, operando sull'approvvigionamento e le partnership perché il Cliente non debba lamentarsi di ritardi;
- Praticare una politica dei prezzi che avvantaggi il Cliente, quanto la Società, adeguandoli al costo di approvvigionamento e produzione;
- Operare affinché ogni cliente abbia tutta la possibile attenzione e supporto perché da questo scaturiscano i benefici per lo stesso e per la società;
- Ricercare continuamente i miglioramenti, accogliendo i suggerimenti di tutti;
- Ottenere una sempre maggiore soddisfazione del Cliente, anche attraverso un coerente comportamento interno che faccia in modo che ciascuno operi affinché il suo lavoro sia un servizio per tutti gli altri.

Ogni collaboratore, in qualunque ruolo, deve costantemente perseguire l'obiettivo di garantire la massima qualità della sua prestazione, consapevole che solo attraverso tale comportamento è possibile ottenere la soddisfazione del cliente e di conseguenza il proprio successo.

Ogni collaboratore ha la responsabilità di implementare e ottimizzare i programmi e le procedure operative per garantire sempre la completa aderenza alla politica delineata.

La Direzione Aziendale invita i propri collaboratori ad attenersi al principio che essa non intende adottare compromessi in fatto di rispetto delle normative e di qualità, i cui massimi livelli devono rappresentare traguardi irrinunciabili da conseguire prioritariamente.

La Direzione Aziendale favorisce e promuove lo sviluppo della politica ed impegna le risorse necessarie a perseguirla.

La Direzione Aziendale assicura, mediante l'applicazione del Sistema Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 e EN 9120:2018 che tale politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali